

## Privacyverklaring Esther Roelofs

### 1. Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

### 2. Contactgegevens

De gegevens worden verwerkt door Esther Roelofs (KvK: 01171189):

Leonard Springerlaan 35, 9727 KB Groningen. E-mail: [info@estherroelofs.nl](mailto:info@estherroelofs.nl), Tel. 06-40418960, Website: <https://estherroelofs.nl>.

### 3. Voor welke gegevens is deze verklaring van toepassing?

1. Esther Roelofs verkrijgt persoonsgegevens van u, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.
2. Esther Roelofs gebruikt de persoonsgegevens alleen voor de omschreven doeleinden en houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving, zoals De Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### 4. Welke gegevens verwerkt Esther Roelofs?

Voor de uitvoering van de dienstverlening van Esther Roelofs kunnen, afhankelijk van de trajectsoort, de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt:

- Contactgegevens, zoals adres, e-mailadres en telefoonnummer;
- Geboortedatum en -plaats;
- Geslacht;
- Burgerservicenummer;
- Gegevens betreffende uw dienstverband, arbeidsverleden en/of opleidingen (cv);
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid;
- Ziekmeldingen;
- Gegevens in een plan van aanpak i.v.m. de Wet verbetering Poortwachter;
- Gespreksverslagen;
- Inhoud van communicatie;
- IP-adres.

### 5. Voor welke doeleinden worden de gegevens verwerkt?

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding naar passend werk;
- Coaching en verzorging van workshops;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

### 6. Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van de persoonsgegevens?

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens:

1. Om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u;

2. om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.
3. vanwege gerechtvaardigde belangen. Deze kunnen zijn:
  - het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening;
  - de bescherming van onze financiële belangen;
  - de verbetering van onze diensten;
  - beveiliging en het beheer van onze systemen.
4. indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## **7. Cookies en vergelijkbare gegevens**

De website, [estherroelofs.nl](http://estherroelofs.nl), maakt gebruik van cookies. Zij gebruikt:

- **functionele cookies**, die nodig zijn voor het functioneren van de website;
- **analytische cookies**, die helpen inzicht te krijgen in het gebruik van de website, **alleen nadat u hiervoor toestemming hebt gegeven**;
- **marketingcookies**, die worden gebruikt om content of advertenties af te stemmen op uw interesses, **alleen nadat u hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven**.

U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen of intrekken via de cookie-instellingen. Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u in het [cookiebeleid](#).

## **8. Beveiliging op de website**

Estherroelofs.nl neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies en onbevoegde toegang. Zo maakt zij gebruik van SSL-versleuteling en beperkt zij de toegang tot persoonsgegevens tot personen die deze nodig hebben.

## **9. Wat gebeurt er met de verwerkte gegevens?**

1. In eerste instantie zijn de verstrekte persoonsgegevens alleen toegankelijk voor Esther Roelofs.
2. In het kader van haar dienstverlening kan Esther Roelofs persoonsgegevens uitwisselen. Esther Roelofs kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website/systemen of testbureaus. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.
3. Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer wij aan een wettelijke verplichting moeten voldoen.
4. Uw gegevens zullen niet worden doorgegeven voor commerciële of goede doelen.

## **10. Voor wie geldt een geheimhoudingsverplichting?**

1. Voor Esther Roelofs geldt een geheimhoudingsverplichting. Uw gegevens worden niet verspreid aan anderen, behoudens voor zover: dit is aangegeven in deze verklaring, u vooraf toestemming hebt verleend of indien een wettelijke bepaling dit voorschrijft.
2. Als Esther Roelofs de persoonsgegevens aan anderen doorgeeft in geval van artikel 7, hebben zij ook een geheimhoudingsverplichting.

## **11. Hoe lang bewaart Esther Roelofs uw gegevens?**

De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Gegevens worden langer bewaard als dit nodig is in verband met een wettelijke bewaarplicht. Onderscheid wordt gemaakt tussen:

- contact zonder traject, maximaal één jaar
- afgeronde trajecten, maximaal twee jaar na afronding
- administratie, wettelijke termijn t.b.v. belastingdienst

## **12. Wat zijn de rechten van u als het gaat om uw gegevens?**

1. U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.
2. Ook kunt u Esther Roelofs verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Esther Roelofs

Leonard Springerlaan 35, 9727 KB Groningen

E-mail: [info@estherroelofs.nl](mailto:info@estherroelofs.nl)

3. Heeft u een klacht? Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **13. Inzien en wijzigen van de privacyverklaring**

1. Esther Roelofs heeft het recht op elk moment de privacyverklaring aan te passen.
2. De actuele privacyverklaring is in te zien op de website van Esther Roelofs.